

PARNASSE

LE SERVICE D'EXCELLENCE POUR VOTRE SÉRÉNITÉ NUMÉRIQUE



L'accélération de la numérisation du monde et de nos modes de vie vient accroître la nécessité de connectivité en tout lieu et à toute heure. Parnasse, la marque sélective imaginée par Orange, a été conçue pour répondre aux attentes d'une clientèle exigeante. Le Cercle Parnasse se base sur plusieurs piliers : un service ultra-personnalisé pour les particuliers et les professionnels, des prestations sur-mesure, des forfaits mobiles Exclusifs illimités et internationaux, et enfin, une vie de Cercle.

« Imaginez que vous ayez perdu votre téléphone à New York, juste avant votre retour en France. Lorsque vous atterrissez à l'aéroport, à peine 8 heures plus tard, votre Coach digital personnel vous attend avec un nouveau mobile, reparamétré avec toutes vos données. Voici un exemple de service dont les Membres du Cercle Parnasse peuvent bénéficier », illustre Émilie De Sousa, Responsable Parnasse Nord.

Un Coach digital personnel et une équipe d'experts, sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, pour répondre et anticiper les demandes, d'ordre privé ou professionnel, des Membres Parnasse.

Après l'étude de l'environnement et des habitudes de vie des Membres ou des clients, les Coachs Parnasse peuvent leur suggérer **des prestations sur-mesure** comme l'installation de la fibre, l'optimisation de la connexion Wi-Fi ou encore la configuration clé en main des objets connectés. Des solutions de sécurisation du mobile et de sauvegarde des données viennent compléter ces services personnalisés.

Cinq forfaits mobiles Exclusifs illimités s'adaptent aux modes de vie et à la mobilité des Membres à l'international. Sans engagement, modifiables et modulables à tout moment au gré des déplacements, ils incluent les appels, les SMS et MMS en illimité dans la zone du forfait, et l'Internet en mobilité.

Faite de marques d'attention, **la vie de Cercle** ouvre à ses Membres les portes d'expériences exclusives avec l'accès à des lieux inédits, la découverte des dernières tendances du numérique et des privilèges de maisons de luxe, tout au long de l'année.

Présent depuis 2007 en Île-de-France et 2016 sur la Riviera, Parnasse est maintenant disponible dans les cinq départements des Hauts-de-France : L'Aisne, le Nord, l'Oise, le Pas-de-Calais et la Somme ainsi que la Marne.

CONTACT

Émilie De Sousa
Responsable Parnasse Nord
emilie.desousa@parnasse.fr

  | parnasse.fr