

Récapitulatif contractuel

010725

> Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de l'offre Parnasse Intérieur, conformément à la réglementation européenne. Il vise à faciliter la comparaison des offres de services. Les informations détaillées figurent dans la documentation contractuelle complète.

CARACTERE INDISSOCIABLE DE L'OFFRE

L'offre Parnasse Intérieur est indissociable de la détention d'une offre Internet Orange (hors Sosh). Elle s'adresse exclusivement aux membres disposant d'un abonnement Internet Orange éligible, à leur domicile principal ou professionnel, situé dans une zone de couverture Parnasse.

SERVICES

L'offre Parnasse Intérieur est réservée aux clients particuliers. Elle comprend :

- Accompagnement personnalisé : Un Coach digital personnel et une équipe d'experts disponibles 24h/24, 7j/7, pour toute question ou difficulté liée à l'accès Internet Orange Pro et à la connectivité des équipements.
- Assistance à distance et sur site : Diagnostic et résolution des incidents à distance ; déplacement d'un technicien Parnasse sur site en cas de problème non résolu à distance (selon zone et créneaux horaires définis).
- Sécurité numérique : Solution Bitdefender incluse pour protéger jusqu'à 20 équipements connectés (ordinateurs, tablettes, smartphones, etc.).
- Assistance bureautique : Prise en charge des équipements, logiciels courants et outils collaboratifs (voir liste détaillée en annexe des CG).
- Messagerie mail Parnasse : Une boîte mail collaborative et sécurisée incluse (Microsoft Exchange, 60 Go, nom de domaine personnalisé, anti-spam/anti-virus avancé).
- Continuité de service : Mise à disposition d'une Airbox 4G de secours en cas de panne Internet.
- Vie de Cercle : Accès à des expériences haut de gamme et à un réseau de membres privilégiés.

CONDITIONS D'ACCES

- Offre réservée aux particuliers résidant dans une zone de couverture Parnasse et titulaires d'une offre Internet Orange (hors Sosh).
- Sous réserve d'acceptation par le comité de sélection Parnasse.

TARIFS

- Droits d'entrée (paiement unique à l'entrée dans le Cercle) : 1 500 € TTC.
- Abonnement mensuel Parnasse Intérieur : 250 € TTC/mois.
- Options et prestations sur mesure : selon tarifs en vigueur ou sur devis.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

- Contrat à durée indéterminée, sans engagement de durée minimale.
- Résiliation possible à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception. Prise d'effet 10 jours ouvrés après réception de la demande.
 - Tout mois entamé est dû.

Sécurité et confidentialité

- Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données (contact : desk@parnasse.fr).
- Plus d'informations dans la politique de protection des données personnelles.

Responsabilité et voies de recours

- Parnasse s'engage à fournir les moyens nécessaires à la bonne exécution du service. La responsabilité est limitée aux dommages directs, dans les conditions prévues au contrat.
- En cas de réclamation, contactez le Desk Parnasse au 09 69 39 03 80 ou par mail à desk@parnasse.fr. En cas de désaccord, possibilité de saisir le Service Recours Consommateurs Orange, puis le Médiateur des communications électroniques.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Parnasse Intérieur vous accompagne

Par téléphone :

Avant la souscription : en composant le +33 (0) 9 69 32 28 88

Pour les membres Parnasse : en composant le +33 (0) 969 390 380.

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Par mail :

Avant la souscription : membership@parnasse.fr

Pour les membres Parnasse : desk@parnasse.fr

Depuis votre espace Membre sur parnasse.fr : vous permet de consulter et de gérer votre offre en ligne à tout moment.