

## Récapitulatif contractuel

28.10.2024

- > Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>.
- > Il permet de comparer des offres de services.
- > Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

**L'offre Parnasse pour Vous est réservée aux clients particuliers.**  
**Elle est composée d'une offre de service et de 5 forfaits mobiles.**

**L'offre inclut les services suivants :**

- > Le service Parnasse pour Vous
- > Un forfait mobile Exclusif Parnasse

Le client peut souscrire jusqu'à deux lignes mobiles par contrat.

Le service **Parnasse pour Vous** est composé :

**Un accompagnement par une équipe d'experts** comprenant un Coach digital personnel, une assistance téléphonique 24/7/365 sur les lignes mobiles Parnasse, une assistance téléphonique sur les lignes mobile Orange par Orange VIP du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 20h, un accès à l'application conciergerie John Paul.

**Un accompagnement pour le mobile** comprenant une assurance en cas de vol, de casse ou d'oxydation du mobile, une participation financière à l'achat d'un mobile haut de gamme chaque année, une solution de sécurisation du mobile activable à la demande, un accès à une gamme de forfaits mobiles sans engagement.

**Un accompagnement pour le bureau** comprenant un diagnostic numérique complet annuel.

**Une vie de Cercle, des évènements** autour des innovations numériques, de l'art de vivre et de la culture.

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

## Les forfaits Exclusifs mobiles de l'offre :

### LA GAMME DES FORFAITS MOBILES EXCLUSIFS

Forfaits 5G | Prix en TTC

Inclus  Hors-forfait

		Europe 120€/mois	Europe, USA, Canada 200€/mois	Destinations 400€/mois		Monde 10Go 1200€/mois	Monde 30Go 2000€/mois
Assurance		Inclus					
Mobile annuel		Tous les 12 mois avec un plafond de 800€				Tous les 12 mois sans limite de montant si Forfait détenu 3 mois / 12 derniers mois	
Appels/SMS/MMS illimités	au sein de la zone	Europe	Europe, USA, Canada	Europe, USA, Canada	Zone internationale	Monde	Monde
	depuis la zone du forfait vers	Monde	Monde	Monde	Monde Hors-forfait	Monde	Monde
Internet mobile	inclus au sein de la zone	Illimité en Europe	Illimité en Europe, USA, Canada	Illimité en Europe, USA, Canada +50Go Zone internationale		Illimité en Europe, USA, Canada +10Go Zone Monde	Illimité en Europe, USA, Canada +30Go Zone Monde
	Hors-zone	Hors Europe 1,80€/Mo	Hors Europe, USA, Canada 1,80€/Mo	Hors Europe, USA, Canada + au-delà des 50Go Zone internationale 1,80€/Mo		Hors Europe, USA, Canada + au-delà des 10Go Zone Monde 1€/Mo	Hors Europe, USA, Canada + au-delà des 30Go Zone Monde 1€/Mo
Options	Semaine Exclusive États-Unis, Canada	Appels/SMS/MMS et Data illimités USA, Canada → 70€ / 7jours		+ 25 pays de la Zone Internationale : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Bahreïn, Brésil, Chine, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Émirats Arabes Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Liban, Maroc, Maurice, Mexique, Oman, Qatar, Russie, Sénégal, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.			
	Semaine Exclusive Monde 5Go	Appels, SMS, MMS illimités +5Go de Data → 350€ / 7jours					
	Pass 7 jours Internet Monde 10Go	10Go de Data → 500€ / 7jours					

#### \*Liste des 35 pays de la Zone internationale du Forfait Exclusif Destinations :

Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Bahreïn, Bénin, Brésil, Cameroun, Chine, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Liban, Madagascar, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Oman, Qatar, Russie, Sénégal, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie

En itinérance dans un pays de l'Union européenne, en Suisse, en Andorre et dans les DROM, le client bénéficie des mêmes usages qu'en France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation raisonnable (utilisation lors de déplacements ponctuels en dehors de la France métropolitaine).

Pour les forfaits Exclusif Destinations, Exclusif Monde 10Go et Exclusif Monde 30Go, une fois consommé le godet de data inclus dans la zone, les connexions sont facturées en hors forfait.

#### Équipements :

Vous bénéficiez d'une prise en charge financière pour l'achat d'un mobile au choix dans le catalogue Orange chaque année à compter de un an après l'adhésion au contrat Parnasse.

Cette prise en charge s'élève à hauteur de 800 euros ou, pour les membres détenant un forfait Exclusif Monde 10Go ou 30Go depuis au moins trois mois, sans limite de montant.

## DÉBIT DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

**Pour votre connexion mobile** sur le réseau GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G : avec équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes. La 5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 5G de l'opérateur partenaire.

En 4G+ le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G. En 4G, le débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz). En H+, le débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbits/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. En 3G+, le débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbits/s.

Couverture sur <https://reseaux.orange.fr>

En cas de réclamation ou de problème de débit, veuillez contacter Parnasse au +33 (0) 9 69 39 03 80. En cas de désaccord sur la réponse donnée, vous pouvez envoyer un courrier au Service Recours Consommateurs Orange (préciser le domaine concerné : fixe, internet ou mobile) 33732 BORDEAUX Cedex 9.

## PRIX

Les tarifs sont les suivants :

### **Offre de service Parnasse pour Vous**

Les droits d'entrée dans le Cercle Parnasse : 1 500 €

Prix mensuel du service en euros TTC : 265 €

### **Forfaits mobiles Exclusifs**

#### **Prix mensuel de l'abonnement en euros TTC :**

- Forfait Exclusif Europe : 120 €
- Forfait Exclusif Europe, États-Unis, Canada : 200 €
- Forfait Exclusif Destinations : 400 €
- Forfait Exclusif Monde 10Go : 1200 €

- Forfait Exclusif Monde 30Go : 2000 €

- o Au-delà du volume d'appels inclus dans chaque Forfait, les communications sont tarifées à la seconde après une première minute indivisible.

**Forfait Exclusif Europe :**

- Appels émis depuis États-Unis, Canada vers Europe : 0,37€ TTC/mn
- Appels émis depuis États-Unis, Canada vers États-Unis, Canada et Zone Monde : 1€ TTC/mn
- Appels reçus depuis États-Unis, Canada : 0,13€ TTC/mn
- Appels émis depuis Zone reste du Monde : 2€ TTC / mn
- Appels reçus depuis Zone reste du Monde : 1€ TTC/ mn

**Forfaits Exclusif Europe, Europe États-Unis, Canada et Exclusif Destinations :**

- Appels émis depuis Zone reste du Monde : 2€ TTC / mn
  - Appels reçus depuis Zone reste du Monde : 1€ TTC/ mn
- o Au-delà du godet d'Internet mobile inclus dans chaque Forfait, les consommations sont tarifées en hors forfait :
    - Forfaits Exclusif Europe, Exclusif Europe États-Unis, Canada, Exclusif Destinations : 1,80€ TTC/Mo
    - Forfaits Exclusif Monde 10Go, Exclusif Monde 30Go : 1€ TTC / Mo

## DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

L'offre **Parnasse Pour vous** souscrite avec les **Forfaits Exclusifs** est un contrat conclu sans durée minimum d'engagement et à durée indéterminée.

Le contrat prend effet à compter de la confirmation par Parnasse de l'acceptation de la candidature par le comité de sélection au plus tard sept jours après la signature du formulaire d'adhésion.

La résiliation peut être demandée à tout moment et de plein droit, elle sera effective après un délai de dix (10) jours ouvrés suivant la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans l'intervalle, le client reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

**Parnasse vous accompagne**

**Par téléphone :**

**Avant la souscription : en composant le +33 (0) 9 69 32 28 88**

**Pour les membres Parnasse : en composant le +33 (0) 969 390 380.**

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

**Par mail :**

**Avant la souscription : [membership@parnasse.fr](mailto:membership@parnasse.fr)**

**Pour les membres Parnasse : [desk@parnasse.fr](mailto:desk@parnasse.fr)**

**Depuis votre espace Membre sur [parnasse.fr](https://parnasse.fr) :** vous permet de consulter et de gérer votre offre en ligne à tout moment.