

Récapitulatif contractuel

091025

> Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de l'offre Parnasse Essentiel, conformément à la réglementation européenne. Il vise à faciliter la comparaison des offres de services. Les informations détaillées figurent dans la documentation contractuelle complète.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

L'offre Parnasse Essentiel est réservée aux clients particuliers. Elle comprend :

- Un accompagnement personnalisé par une équipe d'experts, incluant un Coach digital personnel et une assistance téléphonique 24/7/365.
- Un accès à l'application Parnasse.
- Une solution de sécurité (Bitdefender) incluse, activable à la demande du membre ; sans activation, la protection n'est pas effective.
- Une assurance mobile couvrant le vol, la casse et l'oxydation, avec remplacement à neuf du terminal dans la limite de trois sinistres par an.
- Un droit à renouvellement annuel du mobile, selon les conditions du forfait détenu.
- Une invitation à une soirée du Cercle Parnasse par an.
- Le Service Orange VIP pour Parnasse : assistance commerciale et technique dédiée pour la gestion d'un accès Internet Orange (1) et jusqu'à trois forfaits mobiles Orange, à condition que toutes les lignes soient souscrites au même nom et prénom que le titulaire du contrat Parnasse (adresses possibles différentes). Multi-SIM prise en charge. Sont exclus : lignes professionnelles, Sosh, Mobicarte et forfaits bloqués. Accès au 0 969 368 627 (appel non surtaxé), du lundi au vendredi 8h-20h et le samedi 9h-20h.

Souscription de lignes et options

Le client peut souscrire, en complément du contrat de Service Parnasse Essentiel, à un ou plusieurs forfaits mobiles Exclusifs Parnasse de son choix.

Il est également possible d'ajouter des lignes supplémentaires via l'option « ligne supplémentaire » (dans la limite prévue par l'offre).

L'option Multi SIM Internet (MSI) est disponible gratuitement sur demande. Chaque ligne supplémentaire souscrite est facturée en sus du service principal.

Les forfaits Exclusifs mobiles de l'offre :

Les forfaits mobiles Exclusifs Parnasse sont sans engagement et modulables à tout moment. Ils incluent :

- Appels, SMS et MMS illimités selon la zone géographique du forfait choisi.
- Internet mobile illimité ou avec enveloppe dédiée selon le forfait.
- Assurance mobile et renouvellement annuel du terminal (plafonné ou non selon le forfait).
- Options gratuites sur demande : Deezer Premium, Ciné+ OCS, Multi SIM Internet.

LA GAMME DES FORFAITS MOBILE EXCLUSIFS

Forfaits 5G | Prix en TTC

☐ Inclus ☐ Hors-forfait

		Europe 120€/mois	Europe, États-Unis, Canada 200€/mois	Destinations 400€/mois	Monde 1300€/mois
	Assurance	Incluse			
	Mobile annuel	Tous les 12 mois avec un plafond de 800€			Tous les 12 mois sans limite de montant si Forfait détenu 3 mois / 12 derniers mois
Appels/SMS/MMS illimités	Au sein de la zone	Europe	Europe, États-Unis, Canada	Internationale	Monde
	Depuis la zone du forfait vers	Monde			
Internet mobile	Inclus au sein de la zone	Illimité en Europe	Illimité en Europe, États-Unis, Canada	Illimité en Europe, États-Unis, Canada +100Go Zone internationale	Illimité en Europe, États-Unis, Canada +100Go Zone internationale +30Go Zone Reste du monde
	Hors-zone	1,80€/Mo Hors Europe	1,80€/Mo Hors Europe, États-Unis, Canada	1,80€/Mo Hors Europe, États-Unis, Canada + au-delà des 100Go Zone internationale	1€/Mo Hors Europe, États-Unis, Canada + au-delà des 100Go Zone internationale et des 30Go Zone Reste du monde
Options	Pass États-Unis, Canada	Appels, SMS/MMS illimités depuis les USA, Canada vers le monde + Internet mobile illimité aux USA, Canada → 20€ / 7 jours			
	Pass Destinations	Appels, SMS/MMS illimités depuis la Zone internationale vers le monde + 100Go d'Internet mobile dans la Zone internationale → 50€ / 7 jours			
	Pass Reste du monde	Appels, SMS/MMS illimités depuis la Zone Reste du monde vers le monde + 30Go d'Internet mobile dans la Zone reste du monde → 220€ / 7 jours			

Les Forfaits mobile exclusifs

02.3 | La Gamme des Forfaits mobile exclusifs

Document interne non diffusable [09.04.2025]

*Liste des 35 pays de la Zone internationale du Forfait Exclusif Destinations :

Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Bahreïn, Bénin, Brésil, Cameroun, Chine, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Liban, Madagascar, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Oman, Qatar, Russie, Sénégal, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie

En itinérance dans un pays de l'Union européenne, en Suisse, en Andorre et dans les DROM, le client bénéficie des mêmes usages qu'en France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation raisonnable (utilisation lors de déplacements ponctuels en dehors de la France métropolitaine).

Pour les forfaits Exclusif Destinations, Exclusif Monde 30Go, une fois consommé le godet de data inclus dans la zone, les connexions sont facturées en hors forfait.

Équipements :

Vous bénéficiez d'une prise en charge financière pour l'achat d'un mobile au choix dans le catalogue Orange chaque année à compter de un an après l'adhésion au contrat Parnasse.

Cette prise en charge s'élève à hauteur de 800 euros TTC ou, pour les membres détenant un forfait Exclusif Monde 10Go ou 30Go depuis au moins trois mois, sans limite de montant.

Sécurité et confidentialité

La solution de sécurité Bitdefender est incluse dans l'offre et activable à la demande du membre.

Le membre peut demander à tout moment la désactivation de la solution de sécurité; dans ce cas, les équipements concernés ne bénéficient plus d'aucune protection au titre de l'offre.

DÉBIT DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

Pour votre connexion mobile sur le réseau GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G : avec équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes. La 5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 5G de l'opérateur partenaire.

En 4G+ le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G. En 4G, le débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz). En H+, le débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbits/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. En 3G+, le débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbits/s.

Couverture sur <https://reseaux.orange.fr>

En cas de réclamation ou de problème de débit, veuillez contacter Parnasse au +33 (0) 9 69 39 03 80. En cas de désaccord sur la réponse donnée, vous pouvez envoyer un courrier au Service Recours Consommateurs Orange (préciser le domaine concerné : fixe, internet ou mobile) 33732 BORDEAUX Cedex 9.

PRIX

Les tarifs sont les suivants :

Offre de service Parnasse Essentiel

Les droits d'entrée dans le Cercle Parnasse TTC : 1 500 €

Prix mensuel du service en euros TTC : 180 €

Forfaits mobiles Exclusifs

Prix mensuel de l'abonnement en euros TTC :

- Forfait Exclusif Europe : 120 €
- Forfait Exclusif Europe, États-Unis, Canada : 200 €
- Forfait Exclusif Destinations : 400 €
- Forfait Exclusif Monde 30Go : 1300 €

- Au-delà du volume d'appels inclus dans chaque Forfait, les communications sont tarifées à la seconde après une première minute indivisible.

Forfait Exclusif Europe :

- Appels émis depuis États-Unis, Canada vers Europe : 0,37€ TTC/mn
- Appels émis depuis États-Unis, Canada vers États-Unis, Canada et Zone Monde : 1€ TTC/mn
- Appels reçus depuis États-Unis, Canada : 0,13€ TTC/mn
- Appels émis depuis Zone reste du Monde : 2€ TTC / mn
- Appels reçus depuis Zone reste du Monde : 1€ TTC/ mn

Forfaits Exclusif Europe, Europe États-Unis, Canada et Exclusif Destinations :

- Appels émis depuis Zone reste du Monde : 2€ TTC / mn
- Appels reçus depuis Zone reste du Monde : 1€ TTC/ mn
- Au-delà du godet d'Internet mobile inclus dans chaque Forfait, les consommations sont tarifées en hors forfait :
 - Forfaits Exclusif Europe, Exclusif Europe États-Unis, Canada, Exclusif Destinations : 1,80€ TTC/Mo
 - Forfaits Exclusif Monde 30Go : 1€ TTC / Mo

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

L'offre **Parnasse Essentiel** souscrite avec les **Forfaits Exclusifs** est un contrat conclu sans durée minimum d'engagement et à durée indéterminée.

Le contrat prend effet à compter de la confirmation par Parnasse de l'acceptation de la candidature par le comité de sélection au plus tard sept jours après la signature du formulaire d'adhésion.

La résiliation peut être demandée à tout moment et de plein droit, elle sera effective après un délai de dix (10) jours ouvrés suivant la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans l'intervalle, le client reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Parnasse Essentiel vous accompagne

Par téléphone :

Avant la souscription : en composant le +33 (0) 9 69 32 28 88

Pour les membres Parnasse : en composant le +33 (0) 969 390 380.

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Par mail :

Avant la souscription : membership@parnasse.fr

Pour les membres Parnasse : desk@parnasse.fr

Depuis votre espace Membre sur parnasse.fr : vous permet de consulter et de gérer votre offre en ligne à tout moment.