

## Notice d'information sur la protection des données personnelles Application Parnasse

Orange traite vos données personnelles et vous permet d'exercer vos droits conformément aux principes énoncés dans sa politique de protection des données personnelles accessible à la page suivante : [Données personnelles | Parnasse | La marque sur-mesure d'Orange](#)

La présente notice de protection des données a pour objet de vous informer sur la façon dont Orange, agissant en tant que responsable de traitement, ses sous-traitants et partenaires, traitent plus spécifiquement, par le biais de l'application mobile Parnasse (ci- après « l'Application »), vos données personnelles.

### 1. QU'EST-CE-QUE L'APPLICATION PARNASSE ?

L'Application, dédiée exclusivement aux Membres, vous permet de gérer en un clic ses offres et ses services : modifier son forfait mobile au gré de ses destinations, suivre sa consommation, s'inscrire à un Moment d'Exception ou encore contacter le Desk Parnasse tous les jours de l'année, 24h/24.

### 2. QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ?

Parnasse ne traite que les données pertinentes et nécessaires à l'objectif poursuivi. Les données personnelles collectées par l'Application sont regroupées sous les catégories suivantes :

<b>Données d'identification</b>	Identité (nom, prénom, pseudo), identifiant administratif (carte d'identité, passeport, numéro de la carte d'identité ou du passeport, SIREN, identifiant fiscal, Kbis...), identifiant émis par un tiers non administratif (compte Facebook, twitter...)
<b>Vie personnelle</b>	Centres d'intérêts, statut marital, composition du foyer, habitudes de vie, client déclarant avoir une offre chez un opérateur concurrent
<b>Vie professionnelle</b>	Emploi occupé, organisation du travail
<b>Caractéristiques personnelles</b>	Civilité, date et lieu de naissance, date de décès, nationalité, mesures de protection juridique, client bénéficiaire de tarifs sociaux, caractéristiques physiques, photo ou avatar, procuration, signature

<b>Données de contact</b>	Adresse postale, email, numéro de téléphone
<b>Données de localisation</b>	Géolocalisation de la personne ou d'un équipement associé à une personne
<b>Données de connexion, d'usage des services et d'interaction</b>	Logs de connexion, et d'usage, données de trafic, compte rendu d'intervention, équipements détenus, rendez-vous technicien, contenu d'une demande faite à Parnasse, faits litigieux d'une réclamation ou d'un contentieux, références du dossier, date de début et de clôture du dossier, commentaires relatifs à la description et au suivi du dossier...
<b>Données de contenu</b>	Son, image, vidéo, noms des dossiers stockés et arborescence
<b>Données économiques et financières</b>	Identification financière, données économiques, fiscales et comptables, historique des paiements
<b>Produits et services détenus ou utilisés</b>	Offres et options détenues, équipement détenu, paramétrage, contenus achetés, applications téléchargées
<b>Profil, scores et segmentation client</b>	Score et segmentation marketing, indicateur de satisfaction client, profil bon ou mauvais payeur et éventuel plan de recouvrement, scoring du risque de fraude

Certaines données traitées par Parnasse sont collectées de manière indirecte : au travers de cookies et traceurs déposés ou lus sur votre terminal et au travers de SDK (Kits de développement). Il s'agit de technologies réalisant des opérations de lecture et d'écriture sur votre terminal afin conserver des informations relatives à votre équipement ou à votre activité. Vous pouvez retrouver notre Politique cookies ici : [Politique d'utilisation des cookies | Parnasse | La marque sur-mesure d'Orange](#)

## 2. POURQUOI PARNASSE TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos données sont traitées par Parnasse pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

<b>FINALITÉ DU TRAITEMENT</b>	<b>DESCRIPTION</b>	<b>BASE LÉGALE APPLICABLE</b>
<b>Facturer et encaisser les paiements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Mettre à disposition un suivi de consommation</li> <li>→ Calculer et facturer l'offre ou l'achat</li> <li>→ Communiquer et expliquer la facture</li> <li>→ Encaisser le paiement</li> </ul>	Exécution du contrat

<b>S'authentifier à un service Orange ou à un service de tiers via le service Mobile Connect</b>		
<b>Déployer et opérer les offres et services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Fournir au client des rapports d'analyse de ses usages ou de ses offres</li> <li>→ Opérer des services</li> <li>→ Permettre au client d'administrer la configuration de ses produits et services</li> </ul>	Exécution du contrat ou intérêt légitime
<b>Gérer la commande</b>	→ Recueillir et gérer les informations nécessaires à la commande	Exécution du contrat
	→ Gérer l'état de la commande : validation	
	→ Livrer et installer la commande	
<b>Communiquer au titre de la gestion de la clientèle</b>	→ Cibler et envoyer des communications nécessaires à l'exécution du contrat vers les clients	Obligation légale et exécution du contrat
<b>Analyser les usages des offres et services pour faire des propositions au client</b>	→ Analyser le contexte client, collecter les besoins potentiels et lui faire des propositions	Consentement, Exécution du contrat ou intérêt légitime
<b>Organiser des animations</b>	→ Informer et interagir autour de l'actualité de Parnasse	Intérêt légitime ou consentement
	→ Organiser des événements physiques (manifestation, séminaire...)	Exécution du contrat intérêt légitime
	→ Proposer et vendre les offres d'Orange et de ses filiales : présenter les offres, gérer les documents commerciaux et contractuels	Consentement et exécution du contrat

<p><b>Assurer la sécurité des technologies de l'information</b></p>	<p>→ Superviser les usages et détecter les comportements anormaux de services applicatifs          → Auditer et évaluer les vulnérabilités          → Protéger les données et contrôler les accès et usages des applications et services          → Anonymiser les données personnelles</p>	<p>Intérêt légitime</p>
<p><b>Éviter la fraude et préserver le Chiffre d'Affaires</b></p>	<p>→ Estimer et prévenir les risques d'impayé client</p>	
<p><b>Sonder les clients ou les utilisateurs</b></p>	<p>→ Mesurer la qualité de l'acte suite à la sollicitation des clients          → Enrichir la connaissance clients au travers des sondages clients</p>	
<p><b>Améliorer notre offre et relation client</b></p>	<p>→ Mesurer, catégoriser et comprendre les sollicitations clients et les réponses sondages afin de dimensionner et améliorer la relation client et afin d'améliorer nos produits et services          → Mesurer, comprendre et améliorer la performance des parcours clients          → Améliorer la satisfaction client          → Analyser nos ventes afin d'adapter nos offres, produits et services          → Enrichir la connaissance clients au travers d'études          → Mettre à disposition, en interne, des outils et données d'analyse afin d'améliorer notre relation client</p>	
<p><b>Organiser des opérations de marketing direct</b></p>	<p>→ Assurer l'animation marketing</p>	
	<p>→ Préparer et envoyer les communications marketing écrites</p>	
<p><b>Identifier un client via son compte grâce au service Orange ID</b></p>		

<b>Archiver les données comptables</b>		Obligation légale
<b>Gérer les demandes d'exercice des droits des personnes concernées</b>	→ Réception des plaintes, des réclamations et/ou demandes d'exercice des droits	Obligation légale

### 3. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT CONSERVÉES ?

Vos données sont conservées sur les périodes décrites conformément à la Politique de protection des données personnelles de Parnasse mentionnée au début de cette notice d'information.

### 4. QUELLES PERSONNES SONT CONCERNÉES PAR CES TRAITEMENTS DE DONNÉES ?

Les personnes concernées par les traitements réalisés sont les Membres Parnasse et utilisateurs de l'Application.

### 5. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Les données traitées sont destinées **aux services internes de Parnasse (dont vos coachs) et à ses filiales** : seuls peuvent avoir accès à vos données les salariés habilités en ayant besoin dans le cadre de leurs missions.

Les données traitées peuvent être, selon les offres, destinées **aux sous-traitants de Parnasse** : dans ce cas Parnasse ne communique vos données qu'aux sous-traitants avec lesquels Parnasse a conclu un contrat par lequel ils assurent leur engagement et leurs garanties sur leur capacité à répondre aux exigences de sécurité et de confidentialité, et à respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires en matière de protection des données personnelles.

Les données traitées peuvent également être destinées **aux partenaires de Parnasse**, publics ou privés : il s'agit des situations où des partenaires interviennent pour la fourniture d'offres ou services complémentaires. Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir ; une mention d'information sera disponible avant le recueil de votre consentement.

Les données traitées peuvent, être transmises **aux autorités compétentes**, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales. Elles peuvent enfin être transmises **aux tiers autorisés par une décision de justice**.

## 6. VOS DONNEES SONT-ELLES TRAITEES HORS UE ?

Les données personnelles collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, Parnasse prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires afin de garantir un niveau de protection de vos données personnelles adéquat et ce en conformité avec la réglementation applicable.

Si les sous-traitants et partenaires concernés ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant un niveau de protection adéquate, ils auront préalablement signé les « clauses contractuelles types » de la Commission européenne ou sont soumis à des Règles internes contraignantes approuvées par les autorités. Lorsque la législation du pays tiers ne présente pas de protection équivalente à celle offerte par la réglementation applicable dans l'Union Européenne, Parnasse veille à la mise en œuvre de mesures supplémentaires adaptées aux traitements mis en œuvre.

## 8. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que le droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez également émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits conformément à la Politique de protection des données personnelles de Parnasse mentionnée au début de cette notice d'information ou en écrivant à l'adresse suivante : [desk@parnasse.fr](mailto:desk@parnasse.fr).

## 9. COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Vous avez la possibilité de contacter le délégué à la protection des données d'Orange pour des questions relatives à la protection des données personnelles :

- par e-mail : [group-dpo.donnees-personnelles@orange.com](mailto:group-dpo.donnees-personnelles@orange.com)
- par voie postale :

Orange SA

À l'attention du Délégué à la Protection des Données

111 quai du Président Roosevelt

92130 Issy-les-Moulineaux

## **10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES**

La présente Politique de Protection des Données personnelles peut être amenée à évoluer.  
Dernière mise à jour le 05/05/2025.