

parnasse

Le Cercle privé à l'avant-garde
du numérique sur la Riviera

The private club pioneering digital services on the Riviera



Imaginé par Orange, le Cercle Parnasse a été créé en 2007 pour satisfaire les attentes de services ultra-personnalisés d'une clientèle exigeante et de grands voyageurs. « Plus de 10 ans après son lancement, c'est une vraie réussite ! » Niva Sintès, Directrice de Parnasse, ne cache pas son enthousiasme devant le succès d'un concept qui, à l'origine, était expérimental. « Nous proposons une expérience client "incomparable", qui place à la fois

l'humain et la technologie au cœur de notre modèle. » Une offre qui a déjà séduit 3 000 Membres (chefs d'entreprise, professions libérales, entrepreneurs, personnalités dans le monde de l'art et de la culture...) en quête de sérénité quant à une vie numérique de plus en plus complexe et chronophage au quotidien. « Nos Coachs numériques personnels et notre équipe d'experts disponible 24 h/24 et 7 J/7 répondent et anticipent les demandes de nos Membres – perte de mobile, récupération de données – que ce soit dans le cadre privé ou professionnel, mais aussi à domicile comme l'optimisation de la connexion Internet et wi-fi. » Proposé initialement à Paris et en Île-de-France, le Cercle Parnasse délivre son service depuis deux ans auprès de Membres résidant sur la Riviera.

Orange's Cercle Parnasse was launched in 2007 to deliver ultra-personalised services to a demanding clientele always on the move. "Ten years on we can say it's a real success!" confirms Parnasse director Niva Sintès with unfeigned enthusiasm for a concept that was originally just an experiment. "We deliver an incomparable customer experience, with personalisation and technology the joint linchpins of our business model." The Cercle has already convinced 3000 members – business leaders, independent professionals, entrepreneurs, leading figures in the arts and culture – seeking peace of mind given their increasingly complex and time-consuming digital lives. "Our digital coaches and team of experts on call 24/7 respond to and anticipate our members' needs, such as a lost handset or recovering data, in their personal and professional lives alike and at home too, e.g. optimising internet and wi-fi connections." Rolled out initially in Paris and Ile-de-France, Cercle Parnasse has been delivering its service on the Riviera for two years now.

Contact Parnasse Riviera :
Xavier Righini
Tél. +33 (0) 6 32 31 23 47
xavier.righini@parnasse.fr
www.parnasse.fr